## Tavaly már nyújtottam be támogatási kérelmet, de nem emlékszem a regisztrációs adataimra

A Magyar Állam gondoskodásának kifejezéseként oktatási és nevelési támogatást biztosít minden olyan gyermek számára, aki Szerbiában magyar tanítási nyelvű óvodába, általános iskolába vagy középiskolába jár. Az érintett diákok szülei minden évben kérelmezhetik a támogatást, melynek összege bruttó százezer forint. A támogatás kizárólag a mipont.hu felületén igényelhető, 2025. április 8-tól május 8-ig.

Abban az esetben, ha nem fér hozzá a tavaly létrehozott felhasználói fiókhoz, mert elfelejtette a regisztrációkor megadott e-mail címet és jelszót, új regisztráció szükséges a www.mipont.hu oldalon.

A főoldal alján kattintson a regisztráció feliratra. A regisztrációhoz adja meg a következő adatokat:

Írja be a teljes nevét.

Adja meg e-mail címét! NAGYON FONTOS, hogy olyan e-mail címet adjon meg, amit valóban használ és be tud jelentkezni, hiszen a regisztrációtól kezdve minden információ – legyen az a támogatás státusza, vagy a hiánypótlásról szóló üzenet – az itt megadott e-mail címre fog érkezni.

Most válassza ki az országot, ahol gyermeke iskolába jár.

Az adatvédelmi tájékoztató elfogadása után kattintson a "Regisztráció" gombra.

Küldünk Önnek egy e-mailt, ami tartalmazza a belépéshez szükséges aktivációs linket. Ha néhány percen belül nem érkezik meg az e-mail, ellenőrizze a levélszemét/spam mappát is. Az e-mailben kattintsunk az "Aktiválás" szóra. Ezt követően megnyílik Ön előtt a pályázati felület, ahol meg kell adnia egy jelszót.

A jelszó megadásánál figyeljen arra, hogy az legalább 6 karakterből álljon, tartalmazzon nagy- és kisbetűtket, illetve legalább egy számot. Az imént megadott jelszót még egyszer meg kell adnia.

Javasoljuk, hogy a megadott e-mail címet és a jelszót írja fel magának, hiszen erre a későbbiekben is szüksége lesz.

Ha ezzel elkészült, akkor kattintson a "Mentés" gombra.

A bejelentkezést követően három lehetőség közül választhat:

- Szülőként gyermeke részére nyújt be támogatási kérelmet,
- Tizennyolcadik életévét betöltött középiskolásként saját maga számára adja be,
- vagy Felsőoktatásban részt vevő hallgatóként nyújtja be a támogatási kérelmet.

Amennyiben szülőként gyermeke részére nyújtja be a támogatási kérelmet, a korábban felsorolt három lehetőség közül válassza ki az elsőt, majd megjelenik a támogatási kérelem adatlapja.

Az adatlapon elsőként adja meg a támogatásra jogosult gyermek személyi számát. A személyi szám beírását követően a rendszer felkínálja annak lehetőségét, hogy a következő adatok megadásával a tavaly benyújtott támogatási kérelmet átvehesse:

- gyermek születési helye
- tavaly megadott oktatási intézmény

Az adatok helyes megadását követően a tavaly benyújtott támogatási kérelme sikeresen átkerül az új felhasználói fiókjába, megjelenik az adatlap a már kitöltött adatokkal.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha a sikertelen kérelemátvételi próbálkozások száma eléri a 25-öt a fiókja zárolásra kerül.

Ellenőrizze le a már kitöltött adatokat. Az adatlapon szerepelnek új, kötelezően kitöltendő mezők – ezeket a rendszer piros csillaggal jelöli. Kérjük, minden szükséges mezőt töltsön ki!

A törvényes képviselő lakcímét ismételten meg kell adnia. Amikor elkezdi begépelni az utcát, akkor egy legördülő menüben megjelennek lehetőségek. Kérjük, itt válassza ki a megfelelőt. Amennyiben nem jelenik meg az ön utcája, kérjük, írja be annak teljes nevét.

A gyermek oktatási intézményére vonatkozó adatokat ismételten ki kell töltenie. A gyermek által látogatott magyar tannyelvű osztályt/csoportot a legördülő menüből választhatja ki.

Végül pedig ellenőrizze a feltöltött dokumentumokat, amennyiben nem történt változás és mindent rendben talált már csak az új iskolalátogatási igazolást kell feltöltenie a megfelelő helyre.

Pipálja ki a "nem vagyok robot" mezőt és amikor mindezzel elkészült és leellenőrzött mindent, kattintson a támogatási kérelem beadása gombra.

Figyelem! A Mentés lehetőségre kattintva még nem adta be a kérelmet, ezért fokozottan ügyeljen arra, hogy a Támogatási kérelem beadása gombra kattintson.

A kérelem érvényességéhez alá kell írnia egy adatlapot, amelyet a rendszer automatikusan generál erre a gombra kattintva.

Az adatlapot – miután kinyomtatta – alá kell írnia. Az aláírt adatlapot és az eredeti iskolalátogatási igazolást a CMH irodáiban gyűjtik össze. Kérjük, hogy az aláírt adatlap és az iskolalátogatási igazolás eljuttatásáról 5 munkanapon belül gondoskodjon az Önhöz legközelebbi CMH irodában.

Amennyiben az adatlapot nem tudja kinyomtatni, a CMH iroda munkatársai ebben segítséget nyújtanak. Az adatlap bármikor elérhető, ha visszalép a fiókjába.

Amennyiben több gyermeke van és a másik gyermeke, gyermekei részére korábban nyújtott be kérelmet, kérjük kattintson a támogatási kérelem benyújtása gombra és ismételje meg a folyamatot.

Amennyiben van olyan gyermeke, aki még nem volt regisztrálva, most lép magyar oktatási intézménybe, kérjük kattintson a támogatási kérelem benyújtása gombra és töltse ki a támogatási kérelmet. Ha ehhez segítségre van szüksége, a főoldalon elérhető "Még nem nyújtottam be támogatási kérelmet, új regisztráló vagyok" című videót tekintse meg.

Minden jogosult gyermek adatlapját ki kell nyomtatnia és alá kell írnia.

A benyújtott támogatási kérelem elbírálásának állapotát a "Támogatási kérelem státusza" menüpontban követheti. Ha a régiós lebonyolító, a CMH hitelesíti kérelmét vagy hiánypótlási felhívást küld Önnek, mindenről értesítést fog kapni a regisztrációkor megadott e-mail címére, illetve itt a mipont.hu felhasználói fiókjában itt a jobb felső sarokban látható "Üzenetek, értesítések" menüben is.

További információkat a Hasznos infók/Gyakori Kérdések menüpontban talál.